

<



**T.C.
SAĞLIK BAKANLIĞI
ANKARA ATATÜRK EĞİTİM VE ARAŞTIRMA HASTANESİ**

2017 II. DÖNEM ÇALIŞAN MEMNUNİYET ANKET SONUÇLARI

Hastanemiz’ de, Sağlık Bakanlığı Kalite ve Performans Değerlendirme Yönergesi ekinde belirlenen “Memnuniyet Anketleri ve Uygulama Usul ve Esasları” doğrultusunda 2017 yılı II. Dönem çalışan memnuniyet anketi uygulanmıştır.

2017 II. Dönem memnuniyet anket sonuçları 16 temel soru bazında dağılımsal olarak incelenmiş olup genel memnuniyet oranları olarak tespit edilmiştir (n=1354). Çalışanların sorulara verdikleri yanıtların oransal dağılımı aşağıda sunulmuştur.

Tablo 1. Çalışanların Sorulara Verdikleri Yanıtların Oransal Dağılımı

S.N.	ANKET SORULARI	Evet %	Biraz %	Hayır %
1	Aldığım eğitime uygun bir bölümde çalışıyorum.	62,33	18,46	19,13
2	Çalışma ortamım ve çalışma koşullarım ile ilgili yapılacak düzenlemelerde görüşüme başvurulur.	36,48	35,82	27,62
3	Çalışma mekanım rahat çalışabileceğim biçimde düzenlenmiştir.	37,15	34,19	28,36
4	Çalıştığım bölümde çalışan güvenliği tüm yönleriyle sağlanmaktadır.	36,78	34,49	28,21
5	Yönetim tarafından çalışanları ödüllendirme (teşekkür yazıları, ek ödeme ilave puanı, vb.) mekanizmaları işletilmektedir.	26,22	22,97	50,66
6	Yönetim, hasta ve çalışan güvenliği konusunda iyileştirme faaliyetleri yapmaktadır.	32,79	34,93	31,91
7	Yönetim, hasta ve çalışan güvenliği konusundaki aksaklıklar için ilgili personel ile birlikte çözümler üretmekte ve gerekli önlemleri almaktadır.	34,19	33,31	32,27
8	Yöneticilere sorularımı iletme imkânı bulurum.	44,31	35,08	20,31
9	Yönetim “Sağlıkta Kalite Standartları (SKS)” konusunda tüm çalışanları bilgilendirir.	44,24	32,94	22,67
10	Çalıştığım bölümün işleyişi konusunda önerilerim dikkate alınır.	40,84	30,28	27,47

İlk 10 soruda; tabloya göre çalışanların verdikleri evet cevapları incelendiğinde % 62,33 ile en yüksek oran **“Aldığım eğitime uygun bir bölümde çalışıyorum.”** ölçeğine verilirken, en düşük oran ise % 26,22 ile **“Yönetim tarafından çalışanları ödüllendirme (teşekkür yazıları, ek ödeme ilave puanı, vb.) mekanizmaları işletilmektedir”** ölçeğinde görülmüştür.

		Evet	Hayır
11	Son 6 ay içinde fiziksel bir saldırıya uğradım.	12,19	87,30
12	Çalıştığım kuruma başlarken uyum eğitimi aldım.	59,90	39,66
13	Çalıştığım bölüme başlarken uyum eğitimi aldım.	64,92	34,49
14	Son 6 ay içinde bir hizmet içi eğitime katıldım.	66,54	32,72
15	Çalıştığım bölüm ile ilgili olmak üzere, son 6 ay içinde hasta ve çalışan güvenliği (hasta kayıt ve kimlik bilgilerinin kayıt altında olması, hastaya doğru tedavi uygulanması, enfeksiyonların önlenmesi, mahremiyet, vb.) konularında eğitim aldım)	64,55	34,34
16	Hasta ve çalışan güvenliğini ihlal eden durumların raporlanması hakkında eğitim aldım.	55,32	43,72

Son 6 soruda; tabloya göre çalışanların verdikleri evet cevapları incelendiğinde % **66,54** ile en yüksek oran *“Son 6 ay içinde bir hizmet içi eğitime katıldım.”* ölçeğine verilirken, en düşük oran ise % **12,19** ile *“Son 6 ay içinde fiziksel bir saldırıya uğradım.”* ölçeğinde görülmüştür.